

# PRECISE for ORACLE APPLICATIONS

Управление производительностью транзакций для Oracle Applications

Компании внедряют Oracle Applications для увеличения продуктивности и «приручения» сложных бизнес-процессов. Когда эти процессы работают гармонично, получаемый при этом возврат инвестиций становится важнейшим стратегическим конкурентным преимуществом использования Oracle Applications. Однако динамичная и настраиваемая природа Oracle Applications означает, что одни и те же настройки не подходят всем, а изменения в конфигурации и пользовательских настройках могут привести к падению производительности и эффективности всей автоматизированной системы. Если такие проблемы быстро не решать, то они в результате могут перечеркнуть все получаемые преимущества от использования Oracle Applications и, возможно, разрушить критические бизнес-процессы.

## Управление основными проблемами Oracle Applications

Oracle Applications поддерживает основные бизнес-функции, такие как CRM, ERP и HR. Замедление работы этих приложений влияет на критические бизнес-транзакции, в том числе на ввод заказа клиента, предоставление данных о клиенте, финансовую отчетность.

Транзакции Oracle Application выполняются на самом верхнем уровне сложной архитектуры. При падении производительности приложения поиск и исправление проблемы затруднены по следующим причинам:

- » Компоненты разных инфраструктурных слоев обслуживаются обособленными специалистами в конкретных областях, которые зачастую не могут организовать эффективное сотрудничество
- » Конфигурирование и настройка приложения в соответствии с конкретными требованиями пользователей добавляют сложности всей системе
- » Интеграция усложняет диагностирование и решение всех проблем
- » «Виновниками» падения производительности в действительности могут быть много мелких и ничем не примечательных изменений, таких, как возрастание количества транзакций или объема данных, которые в течение длительного времени постоянно накапливают негативное влияние на производительность приложений.

Производительность Oracle Application зависит от эффективности интеграции множества компонент всей инфраструктуры - компьютеров, Web серверов, серверов форм, J2EE серверов, серверов баз данных, сетевой инфраструктуры, дисковых массивов. Для удовлетворения требований бизнеса ИТ-департаменту необходимо всеохватывающее представление о прохождении транзакций, о том, как они проходят через каждый уровень инфраструктуры в технологическом стеке, что позволяет точно оценить уровень предоставляемых услуг.

Существующие инструментальные средства мониторинга Oracle Application зависят от программных агентов и технологий, ориентированных на частные компоненты информационной системы. Такие агенты не охватывают все слои системы, что ограничивает видимость сквозного прохождения транзакций и создает больше вопросов, чем ответов, при возникновении проблем с

## Преимущества

- » **ПОВЫШЕНИЕ** производительности Oracle Applications и снижение времени отклика, имеющие результатом общее повышение эффективности системы
- » **ВИЗУАЛИЗАЦИЯ** влияния технологических аспектов на ключевые процессы
- » Автоматическое **ПОСТРОЕНИЕ** маршрутов выполнения транзакции для локализации «узких мест» от URL к SQL и дисковым массивам
- » **ИДЕНТИФИКАЦИЯ** проблем производительности до того, как их почувствует конечный пользователь, или прежде, чем пакетное задание выйдет за пределы отведенного для него окна
- » **УСКОРЕНИЕ** разрешения проблем с помощью контекстного представления информации обо всех приложениях, базе данных и компонентах дисковой системы
- » **ОТСРОЧКА** дорогостоящей модернизации инфраструктуры за счет оптимизации производительности
- » **ТОЧНОЕ УКАЗАНИЕ** основных причин проблем для форм ввода данных или отчетности

производительностью приложений. Для занятых администраторов Oracle Applications такие частные инструментальные средства не предоставляют достаточно информации, необходимой для обнаружения и диагностирования корневой причины снижения производительности.

### **Precise for Oracle Applications**

Precise for Oracle Applications помогает предотвращать проблемы с падением производительности для критически важных приложений, таких как Oracle E-Business Suite, PeopleSoft и Siebel.

Это достигается путем сопоставления транзакций конечного пользователя с URL, формами, промежуточным ПО, приложениями, базами данных и дисковыми массивами. Транзакция не только отслеживается «из конца в конец», но и о ней собираются детальные метрики с каждого уровня, через который она проходит. Это позволяет автоматически идентифицировать проблемные области и выдавать действенные советы по их устранению. Результатом является приложение, эффективно работающее при пиковых нагрузках, и ИТ-персонал, который сосредотачивается на реализации ИТ-стратегии, а не на «пожаротушении».

### **Precise: Оптимизация Oracle Applications**

Precise восполняет пробел между сложной технологией, поддерживающей работу приложения, и целями бизнеса, которыми руководствуется компания. Precise обеспечивает ИТ-департамент информацией, необходимой для быстрого разрешения проблем с падением производительности, или для упреждающей работы по предотвращению наиболее важных из таких проблем.

### **МОНИТОРИНГ 24x7 В РЕАЛЬНОМ ВРЕМЕНИ**

Непрерывная, в реальном времени, отчетность о времени отклика на транзакцию конечного пользователя может быть представлена в разбиении на компоненты, относящиеся к пользователю, URL, форме, названию, экрану, месторасположению, запросу, приложению и т. д.

### **ВСЕОХВАТЫВАЮЩАЯ ВИДИМОСТЬ ВЫПОЛНЕНИЯ ТРАНЗАКЦИЙ**

Для каждого запроса собираются всеохватывающие метрики производительности приложения. При их сопоставлении со временем отклика на уровне конечного пользователя, персонал, обслуживающий систему, получает необходимую информацию, позволяющую перенаправить проблему специалистам по конкретным направлениям для ее устранения.

### **УСКОРЕНИЕ РАЗРЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ**

Precise собирает детальную и актуальную диагностическую информацию по каждому слою (сеть, web-сервер, промежуточное ПО, очередь сообщений, сервер J2EE или сервер форм, база данных и дисковая система) для точного определения основной причины снижения производительности и ускорения её разрешения. Precise разбирает транзакцию на части для изоляции узких мест, независимо от того, находятся они внутри или вне Oracle Applications. Это позволяет небольшому числу ИТ-специалистов очень быстро разрешать проблемы, связанные с падением производительности.

### **УПРАВЛЕНИЕ В ОПЕРЕЖАЮЩЕМ РЕЖИМЕ**

С помощью Precise ИТ-специалисты могут обнаруживать и корректировать негативные тенденции в работе приложений до того, как они перерастут в проблему. Расширенные возможности отчетности в базе данных управления производительностью (Performance Management Database, PMDB) существенно облегчают упреждающую оптимизацию инфраструктуры Oracle Application.

### **О Precise**

Precise обеспечивает прозрачность транзакций, лучшее время устранения проблем, и радикальное изменение ситуации с предотвращением проблем для пользователей во всем мире.

С Precise бизнес и ИТ могут ясно видеть, где именно теряется время при выполнении критических транзакций и в какой мере они соответствуют требованиям бизнеса, обеспечивая совершенно новую перспективу в вопросах работы со сложной ИТ инфраструктурой.



Посетите Web-сайт  
**[www.precise.com](http://www.precise.com)**

Телефон в США:  
**1 (877) 845 1886**

ООО «СофтБиКом»  
115419, Москва,  
2-й Рошинский пр., д. 8  
(495)232-2177, 971-7673  
[www.softbcom.ru](http://www.softbcom.ru)  
[contactsbcom@softbcom.ru](mailto:contactsbcom@softbcom.ru)