

PRECISE for SAP

Автоматизированное управление производительностью приложений SAP

Недостаточная производительность систем SAP может представлять смертельную опасность для бизнеса. Организации зависят от транзакционных и аналитических систем SAP, которые используются для обработки заказов в реальном времени, быстрого и безопасного закрытия финансовых периодов, обеспечения своевременной отчетности для внутренних и внешних пользователей. Эта критичность для бизнеса, вместе с возрастанием сложности SAP, делает обеспечение приемлемой производительности системы трудной задачей – и одновременно очень важной. Несоответствующая потребностям пользователей низкая производительность является следствием неэффективности существующего подхода к управлению производительностью приложений (Application Performance Management, "APM"). Чтобы не отставать от требований бизнеса, ИТ необходимо преодолеть ограниченность традиционных технологий APM, основанных на трудоемких ручных операциях, чреватых ошибками, способных осуществлять анализ только "post factum", когда неприятности уже произошли.

Автоматизация – единственная надежда

Способность эффективно оптимизировать приложения SAP для конкретной технологической и бизнес-среды является необходимым условием получения тех конкурентных преимуществ, которые предоставляет SAP. Различия в способах использования SAP, потребностях пользователей, платформах, архитектуре, компонентах и настройке – каждая из этих особенностей может оказать существенное отрицательное влияние на общий уровень производительности прикладной системы.

Хотя SAP Solution Manager и CCMS позволяют осуществлять мониторинг отдельных компонент системы, тем не менее, прослеживание корреляции транзакций, когда они пересекают многочисленные инфраструктурные слои, является трудной задачей. Для ее решения используется механизм трассировок, которые по существу являются ручными, трудоемкими операциями, подверженными ошибкам и способными предоставлять необходимые данные лишь "post factum".

Автоматизированный, коррелированный, ускоренный подход

Precise предлагает полномасштабное решение по управлению производительностью приложений для SAP, помогая клиентам ускорять ИТ операции, снижать ИТ риски, и обеспечивать успех проектов. Precise автоматизирует ручной процесс сбора и сопоставления информации о производительности бизнес транзакций, охватывая все компоненты сложной среды SAP, включая приложения, разработанные сторонними компаниями, базы данных и дисковые системы. Такое всеохватывающее представление позволяет ИТ персоналу эффективно оптимизировать производительность критических транзакций SAP.

Precise тесно сотрудничает с SAP в осуществлении сертификации своих решений, которые соответствуют или превосходят требования SAP по комплексному контролю качества и совместимости. Такая сертификация позволяет клиентам уверенно и легко применять решения Precise в своих средах. Интеграция с SAP Solution Manager помогает уменьшить время обучения для адаптации клиентов.



Преимущества

- » **ПОВЫШЕНИЕ** производительности SAP и снижение времени отклика, повышающее эффективность системы
- » **ВИЗУАЛИЗАЦИЯ** влияния технологических аспектов на ключевые процессы
- » Автоматическое **ПОСТРОЕНИЕ** маршрутов выполнения транзакции для локализации «узких мест» внутри или вне системы SAP
- » **ИДЕНТИФИКАЦИЯ** проблем производительности до того, как их почувствует конечный пользователь, или пакетное задание выйдет за пределы отведенного для него окна
- » **УСТРАНЕНИЕ** необходимости в трудоемких, подверженных ошибкам трассировках
- » **УСКОРЕНИЕ** разрешения проблем с помощью контекстного представления информации обо всех приложениях, базе данных и компонентах дисковой системы
- » **ОТСРОЧКА** дорогостоящей модернизации инфраструктуры за счет оптимизации производительности

Обобщенное представление производительности SAP

Precise осуществляет мониторинг сложных сред SAP в условиях реальной нагрузки, в режиме 24/7 и записывает соответствующую коррелированную информацию о транзакциях в базу данных управления производительностью (Performance Management Database, "PMDB™"). Precise PMDB обеспечивает представление информации о каждом аспекте поведения системы SAP с течением времени. Предоставляя точную информацию ключевому персоналу, Precise снижает уровень сложности, и позволяет глобально распределенной команде совместно использовать общий набор данных. Это облегчает сотрудничество, позволяя всем членам команды работать вместе для оптимизации производительности транзакций и улучшения обслуживания бизнеса.

Transaction	Response Time (Avg)	Backend Response Time (Avg)	Transact...	Response Times (Summed)	SLA Compliance
VFD4	0.91	0.70	90		
VKMB	1.33	1.18	54		
VAD1	0.16	0.15	409		
XDD1	0.16	0.15	394		
SESSION_MANAGER	1.39	1.34	18		
SEB0	0.17	0.15	72		
VA13	1.39	1.39	9		
STD	0.5	0.32	18		
VAD5	0.42	0.41	10		
SMS1	0.39	0.38	19		
VA23	0.09	0.08	18		

ДИРЕКТОР ПО ИНФОРМАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ (CIO) и БИЗНЕС-ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ

Precise позволяет бизнес-пользователям создавать и получать отчеты по изменению SLA бизнес-ориентированных приложений. Это представление информации об SLA и о структуре использования системы позволяет более эффективно планировать бюджет, предназначенный для повышения эффективности бизнеса.

МЕНЕДЖЕР ИТ

Precise упрощает выявление проблем, в явном виде сообщая о том, где бизнес-транзакции теряют время. За счет привязки транзакции к пользователям или подразделениям, которые испытывают проблемы, Precise помогает менеджерам ИТ понимать приоритетность, область воздействия и масштаб проблемы.

СОТРУДНИКИ ИТ и ПЕРСОНАЛ ГРУППЫ BASIS

Precise для SAP собирает информацию о производительности, относящуюся ко всем ключевым компонентам SAP, включая SAP ECC, Portal, BW, Java, .NET, ABAP, приложения сторонних разработчиков, базы данных и дисковые системы. Precise PMDB помогает сотрудникам ИТ быстро обнаруживать источники проблем с производительностью, осуществляет практическую диагностику и предоставляет рекомендации, позволяющие ускорить решения проблем.

МЕНЕДЖЕР ПРИЛОЖЕНИЙ SAP и СИСТЕМНЫЙ АРХИТЕКТОР

Системы SAP постоянно растут и развиваются. Осуществляя проекцию данных о производительности транзакций на инфраструктуру, Precise позволяет легко сопоставить нагрузочные возможности серверов SAP и дисковых систем с растущими потребностями бизнеса, и кроме того, партнерство Precise с EMC позволяет клиентам SAP предвидеть влияние реструктурирования дисковой системы на бизнес-транзакции до того, как данные реально будут перемещены на другие слои.



ПЕРСОНАЛ УПРАВЛЕНИЯ БАЗАМИ ДАННЫХ и ДИСКОВЫМИ СИСТЕМАМИ

SAP – система регистрации данных для многих организаций. Дисковые массивы и базы данных, являющиеся ядром таких систем, представляют собой систему регистрации данных для SAP.

Проектируя бизнес-транзакции SAP на базы данных и дисковые системы, к которым они обращаются, Precise позволяет техническим экспертам распределить приоритеты, точно установить и устранить проблемы, влияющие на критические бизнес-транзакции.

О Precise

Precise обеспечивает прозрачность транзакций, лучшее время устранения проблем, и радикальное изменение ситуации с предотвращением проблем для пользователей во всем мире.

С Precise бизнес и ИТ могут ясно видеть, где именно теряется время при выполнении критических транзакций и в какой мере они соответствуют требованиям бизнеса, обеспечивая совершенно новую перспективу в вопросах работы со сложной ИТ инфраструктурой.



Посетите Web-сайт
www.precise.com

Телефон в США:
1 (877) 845 1886

ООО «СофтБиКом»
 115419, Москва,
 2-й Рощинский пр., д. 8
 (495)232-2177, 971-7673
www.softbcom.ru
contactsbc@softbcom.ru